

Términos y condiciones

a. Upgrade Servidor VPS

Los upgrades de servidores VPS están sujetos a la disponibilidad de stock de recursos en el nodo. Al no tener disponibilidad en el nodo que el servidor VPS se encuentra alojado, el cliente acepta la migración de su servidor VPS a otro nodo cuya IP pública del servidor VPS podría modificada. De lo contrario, el cliente puede solicitar crear el nuevo servidor VPS en el nodo con recursos disponibles y el cliente deberá migrar bajo su responsabilidad la información de su anterior servidor VPS a su nuevo servidor VPS, Bluehosting acepta bajo esta condición dejar ambos servidores VPS activos por un periodo de 1 semana, luego de este periodo Bluehosting terminará el anterior servidor VPS y migrará todas licencias de software a la nueva IP del nuevo servidor VPS.

b. Upgrade Servidor Dedicado

Los upgrades de servidores dedicados están sujetos a las restricciones técnicas del servidor. No está permitido el upgrade de discos duros. Si el upgrade no es posible realizar, el cliente debe contratar el nuevo servidor dedicado y migrar su información del anterior servidor dedicado al nuevo servidor dedicado.

Uso y responsabilidad del contenido

1. Privacidad

Bluehosting usará la información personal del cliente sólo cuando sea razonablemente necesario para proporcionar los servicios contratados, realizar cobros debidos y no revelará dicha información a terceros excepto cuando sea requerido por la ley como evidencia en una orden de un tribunal de jurisdicción competente y a los servicios de cobranza, si es necesario. El CLIENTE autoriza a Bluehosting para usar su nombre y razón social en los documentos de material publicitario. En cualquier momento, el cliente puede enviar una notificación por escrito para dejar sin efecto esta autorización.

2. Limitaciones de Responsabilidad

El Cliente reconoce que BLUEHOSTING PERMITE A SUS CLIENTES LA INSTALACIÓN DE SOFTWARE Y EQUIPOS EN SUS SERVICIOS Y DATACENTER. BLUEHOSTING NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS, COSTOS Y PERJUICIOS OCASIONADOS POR EL CLIENTE (o sus clientes) CAUSADOS POR ACTOS DE OTROS TITULARES DEL SERVICIO, SOFTWARE, ACTIVIDADES U OMISIONES. LA RESPONSABILIDAD DE BLUEHOSTING SE LIMITA AL MONTO PAGADO POR EL CLIENTE EN EL ÚLTIMO PERIODO SÓLO SI ES COMPLETA RESPONSABILIDAD DE BLUEHOSTING. EN NINGÚN CASO, BLUEHOSTING SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS, O PUNITIVOS.

3. Propiedad de Equipos

Bluehosting es el dueño del equipo utilizado por el cliente y concede una licencia para utilizar este equipo. El cliente no tiene ningún derecho sobre el equipo, excepto por los equipos de propiedad del cliente en el servicio de colocación. El acceso físico al equipo por el Cliente debe ser requerido con 48 horas de anticipación y con previa autorización.

4. Amenazas Inmediatas

Si, en la determinación de Bluehosting, de forma razonable, el equipo, el software o las aplicaciones alojadas utilizados por el cliente o las actividades del cliente plantean una amenaza inmediata para la integridad física de las instalaciones