

Términos y condiciones

Los documentos necesarios para iniciar el proceso de reembolso son los siguientes:

- Comprobante de pago del servicio contratado. Órdenes de compra interna NO se consideran válidas.
- Nombre completo del titular de la cuenta bancaria.
- RUT del titular de la cuenta.
- Número de cuenta.
- Tipo de cuenta.
- Banco.

El reembolso proporcional de la cuenta será calculado en base a los días que quedan sin utilizar del servicio, se calculará el valor diario y se multiplicará por el total de días sin uso. Más detalles puede consultar la política de reembolsos.

Limitaciones, Uso y abusos del servicio:

1. Políticas de Limitaciones de Servicio

Las exclusiones, términos y condiciones de esta sección se establecen en el documentos

- a. "Política Limitación de Servicios" [VER DOCUMENTO](#)

2. Políticas de Abuso

Las exclusiones, términos y condiciones de esta sección se establecen en el documentos

- a. "Política de Abuso" [VER DOCUMENTO](#)

3. Políticas de Uso Aceptable

Las exclusiones, términos y condiciones de esta sección se establecen en el documentos

- a. "Política de Uso Aceptable" [VER DOCUMENTO](#)

Garantías

1. Activación inmediata garantizada

Bluehosting proporcionará activación inmediata garantizada dependiendo del medio de pago seleccionado por el panel. Las exclusiones, términos y condiciones de esta política de garantía se establecen en el documento.

- a. "Política Garantía de Activación de Servicios" [VER DOCUMENTO](#)

2. Satisfacción garantizada

El cliente tiene 30 días a partir de la fecha de activación para solicitar el reembolso de los pagos realizados. Exclusiones, términos y condiciones de esta política de garantía se establecen en el documento.

- a. "Política Garantía Reembolso" [VER DOCUMENTO](#)