

Términos y condiciones

5. Servicio de Migración:

Para clientes que contraten nuestro servicio de migraciones será necesario efectuar la programación de esta, la cual debe ser acordada por intermedio de nuestro equipo de ventas, a su vez como cliente también puede coordinar su migración a través de nuestra plataforma de tickets.

La migración de cuentas se llevarán a cabo únicamente en horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:30 horas, solicitudes fuera de este horario, Sábado, Domingos y festivos deberán ser agendadas por intermedio de nuestros ejecutivos de soporte básico.

Novedades del proceso de migración, como inicio y término, o cualquier otro tipo de información relevante referente a la operación será debidamente informada a través del ticket de soporte ligado al proceso.

Condiciones

Las cuentas a migrar deben obedecer a las siguientes características:

Solo se efectuarán migraciones a usuarios con cuenta cPanel activa. **IMPORTANTE.**

El cliente debe indicar oportunamente las credenciales de acceso válidas al panel del actual proveedor.

La cuenta a migrar debe contar con espacio disponible para generar el respectivo respaldo.

El peso máximo de la cuenta a migrar es de 10 GB.

El proceso de migración posee una duración máxima de 48 horas hábiles a partir del comunicado de inicio del proceso efectuado por nuestro equipo a través de ticket de soporte.

De las responsabilidades:

Ejecutivos de nuestra empresa debe hacer todas la verificaciones correspondientes para asegurar que la migración sea posible.

Clientes deben hacer entrega oportuna de las credenciales de acceso válidas, a su vez deben entregar toda la información técnica referente al funcionamiento de la cuenta a migrar. Problemas asociados a accesos, disponibilidad, espacio de la cuenta, serán de exclusiva responsabilidad del cliente. Nuestra empresa no intervendrá de ninguna manera.

El equipo de migraciones se compromete a finalizar el proceso de migración en los tiempos antes expuestos, además de mantener información actualizada a través del ticket de soporte. En el caso de existir inconvenientes en el proceso de migración se debe informar oportunamente al cliente.

Garantías:

El cliente posee una garantía de 5 días hábiles luego de comunicado que el proceso de migración ha finalizado, cualquier otra solicitud de soporte fuera del plazo señalado será revisada por nuestro soporte básico.

6. Servicio adicional "Pack todo listo":

El servicio de configuración pack todo listo está destinado a clientes que han decidido contratar nuestra gama de servicios VPS Linux. El proceso de configuración se llevará a cabo en horario único de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:30 horas, días Sábado, Domingo y festivos, nuestro equipo especializado no se encontrará disponible.