

# Política de abuso

## 5.- Máximo de 50 MB de Archivos Adjuntos.

Puedes enviar varios archivos adjuntos en un mismo mensaje, pero en total no pueden superar los 50 MB.

Si necesitas enviar archivos que superen los 50 MB te recomendamos usar servicios de almacenamiento externo, como por ejemplo Google Drive, Microsoft OneDrive, Dropbox, entre otros, indicando el enlace de tus archivos en el correo electrónico.

Abuso de Hackeo, Malware, Phishing y/o Virus.

Abuso de Hackeo, Malware, Phishing y/o Virus.

### 1.- ABUSO INTENCIONAL:

Si el abuso es realizado de forma voluntaria (intencional), el servicio será suspendido inmediatamente sin previo aviso con notificación vía correo electrónico al momento de la suspensión. Dentro de 24 horas, el servicio contratado será terminado sin derecho a la reactivación y solicitud de reembolso.

### 2.- ABUSO INVOLUNTARIO:

Si el abuso es realizado de forma involuntaria, se notificará al cliente para solucionar el problema vía correo electrónico, si el abuso no es solucionado dentro de 24 horas el servicio será suspendido inmediatamente sin previo aviso con notificación vía correo electrónico al momento de la suspensión. Una vez que el cliente se contacte con BlueHosting el servidor dedicado será reactivado por un periodo no mayor de 12 horas en el cual el problema de abuso deberá ser solucionado.